

Viktig information till dig som är omsorgstagare eller anhörig

Det är en annorlunda vår vi upplever med en coronakris som berör alla i samhället. Allra mest påverkas såklart personer som tillhör riskgrupper. Vi vill därför ge så bra information som möjligt.

Detta görs för att minska risken för smittspridning

Vi har tyvärr haft några fall av corona i våra verksamheter. Vid smitta måste vi göra allt för att den inte ska spridas vidare till fler omsorgstagare eller till våra medarbetare. Det kan innebära att vi behöver flytta en person som blivit smittad till ett tillfälligt boende.

Evakueringsboende Björkenäs

På Björkenäs, norr om centrala Kalmar, finns ett särskilt evakueringsboende med 16 lägenheter för personer som återhämtar sig från covid-19. Dit kan man komma när man inte behöver sjukhusvård, men fortfarande bär på smitta och behöver omsorg.

Vår personal kan bära skyddsutrusning

Om du som omsorgstagare uppvisar någon form av förkylnings- eller influensasymptom kommer vår personal att ha på sig skyddsutrustning när de besöker dig efter att sjuksköterska har identifierat risk för misstänkt smitta av covid-19. Det är både för din, för deras och för andra omsorgstagares skull.

Är du däremot frisk är personalen klädd i vanlig arbetskläder. Det är viktigt att vi är sparsamma med skyddsutrustning, eftersom det just nu är en bristvara i hela världen. Vi bedömer att vi har tillgång till tillräckligt med skyddsutrustning i våra verksamheter för att klara den här pandemin.

Åtgärder och rutiner för din skull

Vi hoppas att du har förståelse för våra åtgärder. Har du frågor om hur vi hanterar coronapandemin finns en del svar på [kalmar.se/corona](https://www.kalmar.se/corona) och annars svarar respektive enhetschef i den mån de hinner. Som ni förstår är vårt främsta fokus nu att minimera risk för smittspridning och att möjliggöra en så normal tillvaro som möjligt trots omständigheterna.

Detta görs för att underlätta för dig

Kommunen gör ett antal insatser för att underlätta i dessa tider, med exempelvis stöd för att handla matvaror och hygienartiklar, underhållning och se till att det finns någon att prata med för de som känner sig ensamma. På nästa sida följer lite kort om några av de möjligheter som finns:



Vår seniorlots kan hjälpa till att e-handla

Att handla mat via internet kan vara en bra lösning när du inte kan gå till butiken. Kalmar kommuns seniorlots kan hjälpa dig att komma igång om du tycker att det är svårt med tekniken. Seniorlotsen nås måndag till fredag kl. 09.00-10.00

Kontakta vår seniorlots på telefonnummer: 0480-45 36 41.

Stöd till hemsändning av matvaror

Att gå till butiker är något som Folkhälsomyndigheten avråder dig som är 70 år eller äldre från. Du som är 70+ kan därför tillfälligt få hemsändning av mat en gång i veckan. Stödet gäller om du handlar för minst 200 kr. Har du några frågor om hemsändning kontaktar du Kalmar kommuns kontaktcenter på telefonnummer 0480-45 00 00.

Få lagad mat hemsänd

Räcker det inte med hemhandling? Du kan ansöka om att få lagad mat hem till dig, så kallad matdistribution. Vänligen ta kontakt med en av kommunens biståndshandläggare för att prata om vad det finns för insatser. Du når våra biståndshandläggare via kontaktcenter på telefonnummer 0480-45 00 00.

Träffa dina nära och kära med videosamtal

Vi ger nu dig som är anhörig till en omsorgstagare som bor på vård- och omsorgsboende möjlighet att träffas digitalt via bild- och ljudsamtal. Har du inte tekniken hemma kan du boka ett mötesrum på TIC-huset, där vi har allt du behöver för att kontakta din närstående. Du bokar tid för ungefär en halvtimmes samtal per gång, bokningsbara tider för samtal är just nu mellan klockan 13:30 och 15:30.

För dig som har tekniken hemma kan vi istället se till att din närstående får låna tekniken för att ta emot ditt röst- och bildsamtal på plats på boendet. Vi hjälper självklart till med både bokning och att ansluta till samtalet. Boka tid gör du via vår seniorlots Marie, som har telefontid mellan klockan 09:00 och 11:00 samtliga vardagar. Telefonnummer: 0480 - 45 36 41.

Direktsänd underhållning från Kalmar teater

Vi ombeds att stanna hemma så mycket som möjligt i dessa tider. Kalmar kommun direktsänder därför varje vardag, klockan 13:00. Sändningen heter Kalmar Live - välkommen att hänga med i våra direktsändningar från Kalmar teater! Vi bjuder på en härlig blandning av samhällsinformation, uppträdanden och framträdanden från lokala artister, författare och andra kulturföretagare i Kalmar kommun.

Programledare är Martina Sundén och Anna Rydell och för journalistiken står Karin Asmundsson. Vi planerar att sända från till midsommarveckan.

Vi riktar oss lite extra till dig som är över 70 år men självklart är alla tittare välkomna! Läs mer, se tablån och följ sändningen på [kalmar.se/kalmarlive](https://www.kalmar.se/kalmarlive).

Take away-lån på biblioteket

Du som tillhör en riskgrupp kan ringa stadsbiblioteket på telefonnummer 0480-45 06 30 och berätta vilka böcker du önskar att låna. När vi samlat dina böcker ringer vi upp dig och kommer överens om när det passar för dig att hämta böckerna. Vi möter dig utanför biblioteket så att du slipper gå in. Du kan såklart få samma service för böcker du reserverat och som kommit.

Utbud och mer om biblioteken i Kalmar finns på deras egen webbplats: bibliotek.kalmar.se.

Vill du ha sällskap?

Mellan klockan 08:30 och 12:00 på vardagar kan du ringa 0480-45 00 00 för att bli kopplad till några av våra medarbetare från kommunens träffpunkter. De finns där om du behöver råd och stöd, eller om du bara vill prata med någon.

Någon att prata med, för dig som anhörig

Behöver du någon att prata med? Vi har en anhörigstödjare som heter Anna-Lena. Till Anna-Lena kan du vända dig, exempelvis för att få stöd eller för att ha någon att prata med en stund. Vår anhörigstödjare kan också guida dig till rätt kontakter och ge råd, i frågor som rör omsorg och att vara anhörig. Du når Anna-Lena på telefonnummer 0480-45 38 12 eller e-post anna-lena.rosengren@kalmar.se.

Till sist vill vi påminna om vikten av att alla aktivt jobbar för att minimera smittspridningen. Även om det är väldigt tråkigt att behöva hålla avstånd till vänner, nära och kära är det av största vikt att vi gör det nu.

Hälsningar från oss på äldreomsorgen!

Mattias Ask

Förvaltningschef omsorgen

Michael Ländin

Omsorgsnämndens ordförande



Kalmar kommun

Kontakta oss via kommunens kontaktcenter:
tel 0480-45 00 00
e-post: kommun@kalmar.se